



anwaelte-platanenhof.de

Name des Absenders:

Az.: /

Apraxa Mitglied

Ja Nein

Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück.

| Beurteilung | sehr zufried- den | Zufrieden | nicht zufrieden |
|--|------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| Erreichbarkeit | | | |
| Persönliche Betreuung | | | |
| Zuverlässigkeit und Sorgfalt | | | |
| Freundlichkeit und Mandantenorientierung | | | |
| Beratung | | | |
| Wartezeiten | | | |